

Утверждена
Приказом № 23/09-2024 от 23 сентября 2024 г.
Генеральный директор ООО «ВШПП»

О.А. Рахимова
МП



ПОЛИТИКА обработки персональных данных и информации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ» (ООО «ВШПП») (ИНН 9719027657, ОГРН 1227700398199) (далее — Оператор, Учебный центр, мы) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации, которые собирает и обрабатывает Оператор на сайте <https://psybrothers.ru/> в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее Сайт) и излагает основные принципы в отношении обработки им указанной информации.

Мы уважаем конфиденциальность Ваших персональных данных и просим Вас ознакомиться с настоящей Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных и информации (далее - Политика). Это поможет Вам узнать какую информацию и для каких целей мы обрабатываем или вправе обрабатывать, а также как Вы можете влиять на обработку Ваших персональных данных. Политика также объясняет каким образом Учебный центр защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и информации и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые собирает и обрабатывает Оператор:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ» (ООО «ВШПП»),

ОГРН 1227700398199, ИНН 9719027657,

Юр. адрес: 105568, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ивановское, ул. Челябинская, д. 19, к. 2, кв. 180.

Тел.: +7 (925) 525-28-85, E-mail: info@psybrothers.ru,

на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных клиентов Оператора, возникшие как до, так после утверждения настоящей Политики.

Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором при оказании услуг.

Данная Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения, связанные с деятельностью Оператора. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются опубликованная на сайте Оферта, Пользовательское соглашение и Соглашения

субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и на получение информационной рассылки и рекламных материалов, договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями.

Оператор оказывает информационно-консультационные и образовательные услуги в онлайн-формате в отношении следующих категорий субъектов персональных данных: контрагенты, учащиеся, клиенты, посетители и пользователи сайта.

Права субъектов Персональных данных определены в п.3.4 настоящей Политики.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые Оператором, а также на всю информацию, которую Учебный центр и/или его аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от его имени, могут получить о субъекте персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всем сайтам (открытым и закрытым сообществам в ВКонтакте, аккаунтам социальных сетей, каналам и чатам телеграмм, сайтам Проекта Учебного центра, содержащим ссылки на данную Политику, независимо от способа их использования или доступа, включая доступ с мобильных устройств (далее - Сайт).

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

Настоящей Политикой получатель услуг Оператора либо посетитель Сайта как субъект персональных данных уведомлен и дает свое согласие о возникающей в процессе работы Сайта и получения услуг Оператора объективной необходимости разрешить доступ к своим персональным данным для программных средств Оператора и третьих лиц (партнеров или поставщиков услуг Оператора). Данный доступ обеспечивается исключительно для целей, определенных настоящей Политикой.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Во исполнение требований ч.2 ст.18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора по сетевому адресу: <https://psybrothers.ru/> для обеспечения неограниченного доступа к Политике.

Соблюдение настоящей Политики Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Оператора.

В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики – использование Сайта Оператора и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

(1) Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

(2) Обработка персональных данных — любые действия (операции) с персональными данными или совокупность действия (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

(3) Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://psybrothers.ru/> а также, домены, поддомены, расположенные на интернет площадках партнеров или поставщиков услуг Оператора.

(4) Сервис – функции сайта, доступ к которым предоставляется пользователям.

(5) Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

(6) Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

(7) Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

(8) Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

(9) Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

(10) Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

(11) Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

(12) Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Обработка персональных данных контрагентов (физических лиц) не требует получения дополнительного согласия, в случае обработки персональных данных в соответствии с пунктом 5

части 1 статьи 6 Закона о персональных данных. Получение согласий от контрагентов производится в случаях направления информации рекламного характера о товарах и услугах, таргетирования товаров и услуг в соответствии с их интересами.

Перечень действий по обработке персональных данных в отношении каждой обозначенной категории субъектов персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Оператором обрабатываются персональные данные контрагентов (пользователей сайта, учащихся), которые приобретают услуги Оператора либо зарегистрировались на Сайте (всех его доменах и поддоменах, образовательной платформе) Оператора, а также подписались на e-mail рассылку, рассылку через используемые Оператором боты.

В приведенной ниже таблице цели обработки персональных данных описаны для всех обозначенных в Политике категорий субъектов персональных данных.

Обрабатываются следующие персональные данные субъектов персональных данных с учетом приложенной ниже таблицы:

- имя,
- номер телефона,
- контактные данные, в том числе адрес электронной почты, номер телефона,
- иные персональные данные, предоставляемые и сообщаемые субъектами персональных данных, необходимые для заключения и исполнения договоров Оператором;
- сведения, собираемые посредством метрических программ (Cookies-файлы, Яндекс Метрика) в случае их подключения к сайту Оператора. Далее по тексту Политики указанные данные объединены общим понятием Персональные данные.

Категории обрабатываемых персональных данных – общие и иные.

Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - осуществление своей деятельности Оператором (в т.ч. ведение бухгалтерского учета);
 - осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе предоставление доступа Пользователю к сервисам, услугам, информации и/или материалам Оператора;
 - информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- в том числе заключение с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения; проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований; предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг Оператором, а также информации о разработке им новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера; обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе на сайте и иных используемых Оператором площадках, контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора, в том числе предложенных на используемых площадках, осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

№	Цель обработки персональных данных	Перечень ПД	Сроки обработки/хранения	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Формирование и предоставление	(1) ФИО; (2) данные паспорта	Период действия	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий

	установленной законодательством отчетности, включая оплату установленных законодательством налогов и сборов	или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН или СНИЛС; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) дата рождения (9) документ об образовании	договора/ 3 года по истечение срока действия договора		и обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
2	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является Учебный центр (в т.ч. договоров на оказание платных образовательных услуг)	1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН или СНИЛС; (4) адрес регистрации; (5) номер контактного телефона; (6) адрес электронной почты; (7) платежная информация (8) документ об образовании (9) документ о смене имени или фамилии	(1) Период действия договора (2) Прекращение деятельности Оператора	Смешанная	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
3	Регистрация на Сайте	(1) адрес электронной почты, (2) номер телефона, (3) данные, указанные в аккаунтах сервисов, если регистрация на сайте осуществляется путем авторизации через сервисы (Яндекс, Mail, VK и др.) (4) фамилия, имя	(1) Период действия договора (2) 3 года по истечение срока действия договора (3) до отзыва согласия на обработку	Автоматизированная	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
4	Идентификация на Сайте	(1) адрес электронной почты, (2) номер телефона, (3) фамилия и имя	(1) Период действия договора (2) 3 года по истечение срока действия договора (3) до отзыва согласия на обработку	Автоматизированная	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
5	Отображение профиля	(1) адрес электронной почты,	(1) Период действия	Автоматизированная	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);

		(2) номер телефона, (3) фамилия и имя (4) аккаунт в мессенджере (5) класс, поток обучения (6) страна и город (7) изображение	договора (2) 3 года по истечение срока действия договора (3) до отзыва согласия на обработку	анная	ретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
6	Техническая поддержка и консультации (установление и поддержание связи, в т.ч. ответ на звонок)	(1) Фамилия и имя; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) дата рождения (5) данные аккаунтов в социальных сетях, ники в мессенджерах	(1) 30 дней с момента прекращения общения (2) Период действия договора/ 3 года по истечение срока действия договора	Автоматизированная	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
7	Рассылка подарков, документов о прохождении обучения	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) номер контактного телефона; (4) адрес регистрации	(1) Период действия договора/3 года по истечение срока действия договора (2) До достижения цели обработки	Смешанная	Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
8	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) адрес регистрации; (5) номер контактного телефона; (6) адрес электронной почты; (7) банковские реквизиты	(1) До прекращения деятельности Оператора (2) До достижения цели обработки	Автоматизированная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
9	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемых услуг Учебного центра	(1) Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (2) IP-адрес; (3) данные файлов Cookies;	14, 24 месяца (в зависимости от вида аналитики)	Автоматизированная	(1) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Обработка в статистических и иных

		(4) вид операционной системы, (5) тип браузера (6) географическое положение			исследовательских целях (п.9. ч.1. ст. 6 Закона)
10	Осуществление информационных и рекламных рассылок, таргетирование рекламных материалов	(1) Информация о посещении сайта, доменов и поддоменов, (2) IP-адрес; (3) данные файлов Cookies; (4) Фамилия, Имя; (5) номер телефона; (6) адрес электронной почты (7) дата рождения	(1) До отзыва согласия на обработку данных (2) 30 дней с момента прекращения рассылки	Автоматизированная	Согласие субъекта на обработку ПД и рассылку материалов (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
11	Организация и проведение мероприятий, лекций и вебинаров	(1) Фамилия, Имя; (2) адрес электронной почты (3) контактный номер телефона	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	Смешанная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
12	Размещение на сайте, доменах и поддоменах Оператора, информации об исполнителях с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к услугам Оператора	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение;	(1) До отзыва согласия на обработку данных/до прекращения существования сайта, что наступит раньше	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)
13	Размещение на сайте отзывов от клиентов и партнеров с целью увеличения лояльности и формирования позитивного отношения пользователей к услугам Оператора	(1) ФИО; (2) контактные данные; (3) фотоизображение; (4) должность; (5) место работы.	(1) До отзыва согласия на обработку данных/до прекращения существования сайта, что наступит раньше	Автоматизированная	Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)

3.1.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

3.1.2. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию и данные о себе.

Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

3.1.3. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран Европейского союза, и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора info@psybrothers.ru.

3.1.4. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами персональных данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживают ее в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

3.1.5. Согласно законодательству Российской Федерации, Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.1.6. Оператор исходит из того, что:

(а) Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию в актуальном состоянии.

(б) Субъект персональных данных ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информационное и осознанное согласие с ней.

3.1.7. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

(1) установленных целей обработки персональных данных;

(2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

(3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

3.1.8. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствует заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

3.1.9. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных Оператором:

3.2.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм подписки на сайте Оператора посредством конклюдентных действий: при оформлении заявки на заключение соответствующего договора оказания услуг (акцепте публичной оферты) либо непосредственно при осуществлении оплаты услуг по указанному договору (акцепте публичной оферты) путем проставления специального знака "галочки" («веб-метки») в специальном поле ("чекбоксе") рядом с текстом вида: "Я согласен на обработку моих персональных данных. Я согласен(а) с Политикой обработки персональных данных и информации» и нажимая на кнопку типа «Отправить», «Записаться», «Оставить заявку», «Далее», «Оплатить», «Зарегистрироваться» субъект обработки персональных данных подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, так как до совершения указанных конклюдентных действий у Пользователя есть возможность ознакомиться с настоящей Политикой.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.2.3. При Обработке Персональных данных обеспечиваются недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.2.4. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных;

3.2.5. При Обработке Персональных данных обеспечиваются соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущение обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Оператор выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.6. Для удобства использования Сайта или получения услуг Оператора персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения, в том числе от третьих лиц (например, социальных сетей) с

уведомлением субъекта персональных данных перед отправкой запроса на их получение таким образом и для каких целей.

Оператор поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Оператор выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.7. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

- (1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- (2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- (3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- (4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- (5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

(6) В целях обеспечения надлежащего исполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем по предоставлению доступа к услугам.

3.2.8. При Обработке Персональных данных обеспечивается уничтожение либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В случае поступления требования об удалении, либо отзыва согласия на обработку, либо в связи с достижением целей обработки персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты отзыва согласия или достижения цели обработки персональных данных.

Срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления мотивированного уведомления с указанием причин продления.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Оператор на основании согласия субъекта Персональных данных осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на Сайте, в том числе в виджетах; в чатах поддержки; в презентациях, статьях; в фото,

аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах и аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью (1) увеличения лояльности пользователей Сайтов и товаров, работ, услуг Оператора; (2) формирования позитивного отношения пользователей к товарам, работам и услугам Оператора; (3) продвижение товаров, работ и услуг Оператора.

3.3.3. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.3.4. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

Не установлено ограничений/запретов в отношении следующих персональных данных:

- Фамилия Имя Отчество,
- адрес электронной почты,
- фотоизображение,
- сведения, собираемые посредством метрических программ (Cookies-файлы, Яндекс Метрика)

3.3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

В случае намерения осуществлять трансграничную передачу персональных данных Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Указанное уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных. До истечения 10 рабочих дней после подачи такого уведомления запрещено будет передавать данные в страны, не обеспечивающие адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных, за исключением случая, если такая трансграничная передача персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц.

Трансграничная передача персональных данных может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя РФ, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства, защиты экономических и финансовых интересов РФ, обеспечения дипломатическими и международно-правовыми средствами защиты прав, свобод и интересов граждан РФ, суверенитета, безопасности, территориальной целостности РФ и других ее интересов на международной арене с даты принятия государственным органом, уполномоченным в сфере персональных данных соответствующего решения.

В случае изменения сведений, содержащихся в уведомлении о намерении осуществлять обработку персональных данных, Оператор не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, уведомляет Роскомнадзор обо всех произошедших за указанный период изменениях.

3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его персональных данных;	Направить письменный запрос в порядке, установленном ст.14 Закона о персональных данных. Запрос должен быть подписан, в нем должен быть указан документ, удостоверяющий вашу личность (тип, серия, номер, дата и кем выдан), ваше ФИО, информация о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили персональные данные, и контактные данные для направления ответа. Запрос может быть отправлен по электронной почте info@psybrothers.ru в этом случае он должен быть в форме документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи.
(2) Право на уточнение, доступ, блокировку или уничтожение данных, в случае если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Направить соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора info@psybrothers.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Оператором может сделать невозможным дальнейшее использование товаров, работ и услуг Оператора. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.
(4) Право на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке	в соответствии с действующим законодательством РФ в территориальном органе Роскомнадзора.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч.8 ст.14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1 Политики Оператор может потребовать подтвердить личность субъекта Персональных данных, потребовав предоставления такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме, в том числе указания сведений документа, удостоверяющего личность пользователя, о дате его выдаче и выдавшем его органе, сведений, подтверждающих отношения с оператором либо сведений, иным образом подтверждающих факт обработки персональных данных Оператором, за подписью пользователя.

Оператор предоставляет информацию, касающуюся обработки персональных данных, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса пользователя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос.

3.5. Исполнение обязанностей Оператора

3.5.1. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Политика обработке персональных данных и информации; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- (4) организуется учет документов, содержащих персональные данные, и работа с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- (5) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Оператора;
- (6) определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке, проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, производится соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- (7) Допущенные Оператором лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Оператора по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. Оператором предпринимаются разумно достаточные меры по охране персональных данных и конфиденциальной информации, которые исключают доступ к конфиденциальной информации третьих лиц без согласия Оператора, а также обеспечивают возможность использования и передачи Конфиденциальной информации без нарушения режима ее конфиденциальности. В рамках исполнения договорных обязательств субъекты персональных данных и Оператор обязуются хранить в тайне пароли от электронных почтовых ящиков, аккаунтов и мессенджеров и не передавать их третьим лицам во избежание несанкционированного доступа к информации третьих лиц.

Оператор вправе самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных иному лицу, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключенного с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и настоящей Политики.

Пользователь в момент, когда на сайте принимает/соглашается с настоящей Политикой, дает свое согласие на передачу и/или обработку персональных данных третьим лицом по поручению Оператора в соответствии с законодательством РФ, при условии, что

такая передача и/или обработка необходима для выполнения Оператором своих обязанностей по гражданско-правовому договору с пользователем.

Оператор вправе после истечения срока действия согласия пользователя продолжать обработку персональных данных в той части, в которой не требуется наличие согласия пользователя в силу действующего законодательства РФ (п.п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10, ч.2 ст.11 Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

3.5.3. Оператором реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

(1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

(2) Оператором контролируется перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими договорных обязанностей;

(3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

(4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

(5) Система защиты персональных данных соответствует требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте обеспечивают нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке. Оператор и ответственные лица, назначенные Оператором, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.6. Хранение персональных данных:

3.6.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде.

3.6.2. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.6.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

3.6.4. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.6.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных

данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.7. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.7.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:

- (1) по истечении установленных сроков;
- (2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- (3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- (4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- (5) в случае ликвидации Оператора.

В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь обязан уведомить Оператора об этом по адресу электронной почты в целях их актуализации. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором. На период проверки Оператор вправе осуществить блокирование персональных данных. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных, его представителем, Роскомнадзором, или предоставления необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня предоставления таких сведений и/или документов и снимает блокирование персональных данных.

3.7.2. Порядок уничтожения Персональных данных.

Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- (1) неправомерной обработки;
- (2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыва согласия на обработку ПД;
- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

3.7.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

3.7.4. При достижении цели и отсутствии законных оснований для обработки персональных данных, обрабатываемых в автоматизированном виде, они уничтожаются из информационных систем посредством встроенных средств информационной системы Оператором. Данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, уничтожаются с помощью shredding или сжигания.

По завершению уничтожения Персональных данных Оператором составляется Акт об уничтожении Персональных данных, если данные обрабатываются без использования средств автоматизации, либо Акт об уничтожении Персональных данных и дополнительно выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, если используются средства автоматизации. Документы составляются в соответствии с пунктами 3 и 5 приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» с учетом актуализации требований и хранятся 3 (три) года с момента уничтожения Персональных данных. Акт об уничтожении персональных данных может быть составлен в электронной форме и подписан в соответствии с законодательством Российской Федерации. В таком случае он признается электронным документом, равнозначным Акту об уничтожении персональных данных на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

3.7.5. Уничтожение бумажных носителей, содержащих персональные данные, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shredder.

В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, подтверждающими документами являются Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала.

4. ПАРТНЕРЫ И ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

4.1. Партнеры и поставщики услуг, действующие по поручению Оператора и на основании заключенных соответствующих договоров с Оператором:

4.1.1. С целью исполнения договора и регистрации личного кабинета на Платформе GetCourse Оператор поручает обработку Персональных данных обработчику персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Система Геткурс» (ИНН: 9731055900; КПП: 773101001; ОГРН: 1197746675170). Юридический адрес: 121205, город Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой бульвар, дом 42, строение 1, помещение 1122, р.м. 8, +7 (800) 555-47-03, +7 (495) 118-42-25, E-mail: support@getcourse.ru.

4.1.2. В целях предоставления пользователям доступа к образовательной площадке «Геткурс»: Общество с ограниченной ответственностью «Сеть дата-центров «Селектел» (сокращенное наименование ООО «Селектел») ИНН: 7842393933, Юридический адрес: 196084, г. Санкт Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А.

4.1.3. С целью анализа пользовательской активности (использование технологии «cookie» — небольших текстовых файлов, размещаемых на компьютере пользователей), с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, Оператор поручает обработку персональных данных обработчику персональных данных: ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543; ОГРН 1027700229193). Юридический адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16, E-mail: <https://yandex.ru/company/>.

4.1.4. С целью направления сервисных уведомлений и/или маркетинговых сообщений через Salebot: ИП Спирин Д.В. ОГРН 320583500013671, ИНН 580800951465, проживающему по адресу: 442940, РОССИЯ, ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛ, БЕКОВСКИЙ Р-Н, РП БЕКОВО, УЛ БАССЕЙНАЯ, Д 79, Salebot входит в реестр отечественного ПО № 15302.

4.1.5. С целью хранения данных в облачном хостинге ООО «Трей дер софт», ИНН 7813430605, ОГРН 1089848043086, Адрес: 194017 г. Санкт-Петербург, ул. Калязинская, д.7, литер Е, пом. 6-Н, Служба технической поддержки: support@simplecloud.ru, представительство в сети Интернет: <https://www.simplecloud.ru/>

4.1.6. С целью информирования пользователей об услугах и направления сервисных уведомлений и/или маркетинговых сообщений: Общество с ограниченной ответственностью «В Контакте», ИНН 7842349892, ОГРН 1079847035179, расположенное по адресу 191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н, <https://vk.com/>, +7(812)6407240.

5. УВЕДОМЛЕНИЕ О ФАЙЛАХ КУКИ (COOKIE)

5.1. Посещая или используя сайт Оператора, Вы соглашаетесь с тем, что Оператор может использовать определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения Сайта для оптимизации наших предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности сайта, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности сайта).

5.2. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует пользователя об обработке файлов cookies и пользовательских данных. У пользователя имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив использовать Сайт, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

5.3. В настоящей Политике содержится информация о том, что такое Cookies, типы Cookies, как выключить Cookies в Вашем браузере.

5.4. Что такое Cookies?

Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookies как о так называемой памяти для сайта, чтобы он мог узнать Вас, когда Вы вернетесь и ответите должным образом. Cookies обычно классифицируются как "сессионные cookies", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookies", которые обычно остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока Вы их не удалите или они не истекут.

5.5. Использование файлов Cookie регулируется следующим образом:

- файлы Cookie, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

- файлы Cookie, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо (например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор), обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих в т.ч. наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами Cookie и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

5.6. Виды Cookies и аналогичных технологий

Технические/необходимые cookie-файлы

необходимы для нормальной работы определенных областей сайта. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях Пользователей относительно использования файлов cookie и т. д. Cookie-файлы этой категории включают как файлы сессий, так и постоянные файлы cookie. Без этих файлов сайты работают ненадлежащим образом или не работают.

Аналитические cookie-файлы

предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют сайт. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения сайта с целью сделать его более удобными для использования и следить за их работой.

Такие данные состоят из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса и общее местоположение, данные об устройстве и приложении (например, тип, операционная система, идентификатор мобильного устройства или приложения, версия браузера, используемые языковые настройки и язык), дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сессии, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия) Пользователей в связи с сайтом. Кроме того, телефонные звонки (например, со службой поддержки клиентов или консультантами по продуктам) могут автоматически записываться, отслеживаться и анализироваться для целей, включая аналитику, обслуживание, операции и бизнес-контроль качества и улучшения, обучение и ведение учета.

Эти файлы cookie собирают обезличенные сведения.

Оператор может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них:

Google Analytics, сервис аналитики SCANalytics, Яндекс.Метрика согласно их Политики конфиденциальности.

Сторонние cookie-файлы

используются для встраивания в сайт элементов сторонних разработчиков, например видео, форм обратной связи или кнопок социальных сетей, позволяющих обмениваться содержимым сайтов.

Маркетинговые и рекламные cookie-файлы

Эти куки позволяют нам узнать, видели ли вы рекламу или тип рекламы в сети Интернет, как вы взаимодействовали с такой рекламой, и как давно вы ее не видели. Мы также используем Cookies, чтобы помочь нам с целевой рекламой. Мы можем использовать Cookies, установленные другой организацией, так что мы можем более точно адресовать рекламу вам. Мы также установили Cookies на некоторые другие сайты, на которых мы рекламируем. Если Вы получаете один из этих Cookies, мы можем использовать его, чтобы идентифицировать Вас как посетившего этот сайт и просмотревшего наше объявление там, если Вы позже посетите сайт. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного пользователя на основе анализа

его персональной информации, поведения, предпочтений.

Файлы Cookie для рассылки по электронной почте

Сайт предполагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить подписаны ли вы на такой бюллетень и показывать ли вам определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей.

Файлы Cookie для форм

Когда вы отправляете данные через форму на сайте (форма обратной связи, форма для комментариев), файлы Cookie могут использоваться для автозаполнения ваших данных.

Использование нами веб-маяков и аналитических служб

Некоторые веб-страницы сайтов Оператора могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения cookie-файлов на наших веб-сайтах, определения количества посетителей этих веб-сайтов, а также для предоставления продуктов совместно с другими компаниями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные бюллетени с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии.

Данные, собираемые с помощью cookie не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст.10-11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом. По достижении сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.7. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

5.7.1. Вы можете запретить своему оборудованию прием и установку некоторых или всех файлов cookie.

5.7.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie есть в настройках Ваших браузеров.

5.7.3. Некоторые функции сайта зависят от использования файлов cookie. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции сайта могут работать некорректно. Если Вы решите заблокировать файлы cookie, Вы не сможете входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

Пользователь обязуется самостоятельно настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных Cookie, а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций по этому поводу.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. В случае утечки персональных данных субъекта персональных данных, Оператор обязан уведомить соответствующие государственные органы об утечке персональных данных и о результатах расследования данной утечки, в сроки предусмотренные действующим законодательством РФ.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Контрагентом (Пользователем) и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике в отношении обработки персональных данные и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики и даете Оператору согласие на обработку ваших персональных данных в указанных выше целях, если Вы:

- регистрируетесь на сайте и/или на платформе, заполняя форму для регистрации. Согласие считается предоставленным в момент завершения регистрации на сайте и/или на платформе;

- авторизуетесь на сайте с использованием социальных сетей и иных электронных сервисов, доступных для аутентификации на сайте. Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис и ввода аутентификационных данных сервиса;

- заполняете формы обратной связи, в том числе заявки на получение услуг, заявки на использование других сервисов сайта и их оплаты. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку формы («Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Оплатить» и иным аналогичным образом) и проставления галочки (метки) в поле с ознакомлением и согласием с обработкой персональных данных.

8.2. Соглашаясь с условиями Политики, Вы даете Оператору свое информированное, добровольное и осознанное согласие на обработку ваших персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.3. При этом мы исходим из следующего:

- Вы предоставили полностью достоверную информацию;
- Мы не проверяем подлинность информации;
- Все риски предоставления недостоверной информации или недостаточной информации лежат на Вас;
- Вы достигли возраста 18 лет и имеете право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством РФ. Если по какой-то причине у Вас нет такого права, мы считаем, что согласие на обработку персональных данных было предоставлено Вашим законным представителем.

8.4. Вы даете отдельное согласие на обработку Ваших ПД в целях отображения Вашего профиля для других зарегистрированных пользователей Сайта и его сервисов в личном кабинете сайта.

8.5. Передача персональных данных и их обработка неограниченным кругом лиц не запрещена и может осуществляться Оператором для целей исполнения договорных обязательств с контрагентом.

8.6. Вы не можете самостоятельно определять перечень персональных данных, которые мы вправе обрабатывать в указанных целях.

8.7. В случае Вашего отказа от обработки персональных данных в указанных целях (отзыва согласия), мы не будем иметь технической возможности предоставить Вам доступ к сайту и, как следствие, оказывать Вам соответствующие услуги.

9. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РАССЫЛОК (В ТОМ ЧИСЛЕ РЕКЛАМНЫХ)

9.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламного информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах (WhatsApp, Telegram) при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме, конклюдентными действиями при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте.

9.2. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера в службу поддержки путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки данных и информации. Оператор информирует пользователей, ранее выразивших свое согласие с Политикой, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (например, в личном кабинете на сайте, с помощью баннера, по электронной почте и т.д.).

10.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

10.4. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям между Оператором и пользователями является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится пользователь или используемое им оборудование. Все споры и разногласия решаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЫСШАЯ ШКОЛА
ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ» (ООО «ВШПП»)

ОГРН 1227700398199, ИНН 9719027657,

Юр. адрес: 105568, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ивановское, ул. Челябинская, д. 19,
к. 2, кв. 180.

Тел./Telegram: +7 (925) 525-28-85

E-mail: info@psybrothers.ru.

Ответственный за обработку персональных данных – О.А. Рахимова