

Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг.

г. Москва

«3» марта 2024 год

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг» представляет собой предложение ООО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ» ОГРН 122770098199 заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта <https://psybrothers.ru> и подачи заявки на оказание услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

Публичная оферта на оказание образовательных услуг распространяется на заключение Договора через Интернет-сайт, расположенный на доменном имени <https://psybrothers.ru> (далее по тексту «Интернет-сайт», «Сайт»).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Моментом заключения Договора считается момент получения Исполнителем акцепта Оферты Заказчиком. Местом заключения Договора считается город Москва.

Текст настоящей публичной оферты расположен по электронному адресу: <https://psybrothers.ru/Публичная-оферта.pdf/>.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента пользования ресурсами Сайта, начала поиска услуги и оформления заказа услуги на Сайте.

Зарегистрировавшись на Сайте, а также используя Сайт или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, обратившись к любой странице Сайта без регистрации, Заказчик выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

1. Основные термины и определения, используемые в Оферте

1.1. Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://psybrothers.ru>, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах и заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://psybrothers.ru>

1.2. Исполнитель — ООО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ» ОГРН 122770098199, юридический адрес: 105568, Москва, ул. Челябинская, д. 19, корп. 2, кв. 180, осуществляющее в лице уполномоченных представителей образовательные услуги.

Исполнитель действует на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности регистрационный номер No Л035-01298-77/00626305 от 18.11.2022, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

1.3. Заказчик — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.

1.4. Личный кабинет — индивидуальный раздел Заказчика на Сайте, защищенный параметрами авторизации, доступ к которому осуществляется путем ввода идентифицирующих данных (логин и пароль), в котором содержится информация по Заказам. Личный кабинет регистрируется посредством адреса электронной почты Заказчика.

1.5. Услуга – информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в форме предоставления доступа к обучающим материалам по психологии, совершенствованию и

развитию личности, проведения групповых онлайн занятий (вебинаров) и частных онлайн консультаций, а также прочие услуги, полный перечень которых содержится на Сайте.

1.6. Заявка – официальное заявление Заказчика о намерении получить Услуги, направляемое в адрес Исполнителя путем заполнения форм, приведенных на Сайте.

1.7. Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://psybrothers.ru>, содержащий условия и порядок оказания Услуг.

1.8. Договор – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2. Общие положения

2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.

2.2. Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с тем, что:

2.2.1. Он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;

2.2.2. Полная или частичная оплата Услуг означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);

2.2.3. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.2.4. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от подачи Заявки на Сайте и оплаты Услуг;

2.2.5. Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.

2.2.6. Расчёты по Договору могут производиться между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, с помощью третьих лиц – партнёров Исполнителя. Соответственно, для целей осуществления расчётов между Сторонами, Заказчику может быть необходимо принять условия договоров партнёров Исполнителя, помогающих ему осуществлять расчёты с Заказчиком, таких как поставщики платёжных услуг, партнёрских сервисов, и иных аналогичных компаний-партнёров Исполнителя.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

3. Предмет договора по Оферте

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в форме предоставления доступа к обучающим материалам по психологии, совершенствованию и развитию личности, проведения групповых онлайн занятий (вебинаров) и частных онлайн консультаций согласно Заявке Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

3.2. Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при подаче Заявки.

3.3. Исполнитель не является образовательной организацией, после оказания Услуг Заказчику не выдаются какие-либо официальные документы об образовании, а также документы, дающие право Заказчику заниматься образовательной деятельностью.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Сайт <https://psybrothers.ru> предназначен для ознакомления Заказчиков с информацией об Услугах и приобретения Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Заказ Услуг на Сайте осуществляется Заказчиком путем подачи Заявки.

4.3. Заказывая Услуги на Сайте, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.

4.4. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор Услуги и знакомится с её описанием, содержанием, порядком и сроками оказания, стоимостью, которые размещены на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание Услуг, путем заполнения соответствующей формы на Сайте.

4.5. После поступления Заявки Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования порядка оплаты Услуг и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.

4.6. После согласования всех деталей и подтверждения Заявки Исполнителем, Заказчик осуществляет оплату Услуг в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

4.7. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

4.8. В случае заказа Услуг в форме предоставления доступа к обучающим материалам (урокам, домашним заданиям, упражнениям и т.д.) после оплаты Услуг Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика информацию о порядке и сроках получения доступа к указанным материалам. Заказчик вправе использовать указанные материалы исключительно для личного просмотра.

4.9. В случае заказа Услуг в форме онлайн-занятий (вебинаров) после оплаты Услуг Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика информацию о дате и времени проведения онлайн-занятий и технических условиях подключения к вебинару.

4.10. В случае заказа Услуг в форме проведения личных онлайн-консультаций, после оплаты Услуг Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования, даты и времени проведения консультации, а также иных необходимых условий оказания Услуги. В случае невозможности Заказчика участвовать в личной консультации по каким-либо причинам, Заказчик должен проинформировать об этом Исполнителя не позднее, чем за 6 (шесть) часов до согласованного времени начала консультации. В данном случае Стороны согласовывают новое время оказания услуги.

4.11. Оказание Услуг осуществляется дистанционно через сеть Интернет посредством использования Заказчиком необходимых для этого технических средств, программного обеспечения и информационно-телекоммуникационных каналов связи. Исполнитель вправе сообщить Заказчику технические условия доступа к обучающим материалам (доступа к вебинарам) любым доступным способом, в том числе допускается направление соответствующего уведомления на адрес электронной почты Заказчика. В случае, если не по вине Исполнителя Заказчик по каким-либо причинам не смог получить доступ к обучающим материалам (вебинарам), Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

5. Оплата Услуг

5.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

5.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит, за исключением случая, указанного в пункте 5.3. настоящей Оферты.

5.3. В случае, если вследствие несанкционированного доступа к Сайту, явной ошибки, опечатки, на Сайте указана неверная цена Услуги, Исполнитель сообщает об этом Заказчику по телефону или адресу электронной почты. Если Заказчик не согласен с исправленной ценой Услуги, либо недоступен для связи, его Заявка аннулируется Исполнителем.

5.4. Оплата производится в российских рублях в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с помощью банковских переводов, электронных платежных систем (сервисов оплаты).

Оплата считается произведенной с момента поступления всей суммы денежных средств на счет, указанный Исполнителем.

5.5. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельными Заказчикам.

5.6. Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.

5.7. Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги осуществляется в случае, если, не по вине Заказчика, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания). При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате оплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О., банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем при оказании Услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику.

Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

В случае, если в течение 14-ти календарных дней с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце не рассматриваются Исполнителем.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;

6.1.2. Отказаться от исполнения Договора при отказе Исполнителя от оказания Услуг;

6.1.3. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг.

6.1.4. Отказаться от обучения до его начала (до момента предоставления обучающих материалов) при наличии уважительных причин, при этом сумма предварительной оплаты возвращается по письменному заявлению Заказчика за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору-оферте. Настоящим Заказчик подтверждает своё согласие с тем, что по итогам расчетов Исполнителя, сумма фактически понесенных расходов Исполнителя может составлять 100% (сто процентов) размера суммы внесенной предварительной оплаты, вне зависимости от фактически использованных Заказчиком обучающих материалов. Решение Исполнителя о возврате денежных средств Заказчику принимается в каждом случае индивидуально.

6.2. Заказчик обязуется:

- 6.2.1.** До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;
- 6.2.2.** Предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;
- 6.2.3.** Оплатить стоимость Услуг;
- 6.2.4.** Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного потребления;
- 6.2.5.** Исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязан:

- 7.1.1.** Оказать Услуги в полном объеме согласно Заявке, в срок и по цене, согласованной Сторонами;
- 7.1.2.** Безвозмездно, в течение согласованного Сторонами срока, исправить по требованию Заказчика выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг были допущены отступления, ухудшившие качество оказанной Услуги;
- 7.1.3.** Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.1.4.** Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;
- 7.1.5.** Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

7.2. Исполнитель обладает исключительными правами на Контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы <https://psybrothers.ru> в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов <https://psybrothers.ru> (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

7.4. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

7.5. Исполнитель имеет право:

- 7.5.1.** В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;
- 7.5.2.** Осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Услуг, утверждении

и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя;

7.5.3. Показывать Заказчику рекламные материалы на Сайте.

7.5.4. В любое время заблокировать доступ Заказчику к Сайту и обучающим материалам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора без возврата внесенной Заказчиком оплаты за Услуги.

8. Ограничения и запреты

8.1. Заказчику запрещается:

8.1.1. Без предварительного разрешения Исполнителя воспроизводить, копировать, перерабатывать, фрагментировать, распространять, скачивать, передавать, предоставлять доступ, продавать или иным способом использовать обучающие материалы (в том числе записи вебинаров, уроки, домашние задания, упражнения и т.д.), за исключением личного использования без цели получения выгоды. Указанный запрет распространяется как в целом на все материалы, так и на любые их части, в том числе любые фото/видео/графические/текстовые материалы.

8.1.2. Указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию;

8.1.3. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;

9.2. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

9.3. Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).

9.4. Доступ к Сайту и получение Услуг от Исполнителя не ограничивается географическим положением Заказчика и возможен из любой страны. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия для Заказчика, если использование Сайта и (или) получение Услуг нарушает национальное (местное) законодательство Заказчика.

9.5. Распространение Заказчиком обучающих материалов, в том числе предоставление доступа к ним третьим лицам, является нарушением исключительных прав Исполнителя как правообладателя и влечет ответственность, предусмотренную статьей 1301 ГК РФ. В случае нарушения Заказчиком обязательства, указанного в п 8.1.1. Договора:

- Исполнитель вправе немедленно заблокировать доступ Заказчику к обучающим материалам. При этом внесенная Заказчиком оплата за Услуги возврату не подлежит и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за нарушение условий Договора;
- Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя выплатить последнему штраф в размере 10-кратной стоимости Услуг по Договору, оплаченной Заказчиком,
- Заказчик обязан сверх сумм штрафов возместить Исполнителю все убытки, вызванные нарушением Заказчиком указанных обязательств.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, размещенных на Сайте, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.

9.7. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы сайта <https://psybrothers.ru> находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем пользователям вообще или отдельному пользователю в частности без предварительного уведомления.

9.8. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

9.10. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в результате перехода по таким гиперссылкам.

9.11. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

9.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг в соответствии с п. 4.7. и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.

10.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

10.4. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

10.5. Договор, заключаемый на основании настоящей Оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.

10.6. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ»

Генеральный директор: Рахимова Ольга Александровна

Юридический адрес: 105568, Москва, ул. Челябинская, д. 19, корп. 2, кв. 180

Телефон: +7-925-525-28-85 Почта: info@psybrothers.ru

ИНН / КПП: 9719027657 / 771901001

ОГРН: 1227700398199

ПАО Сбербанк

р/с 40702810538000126974

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225